Conectar. Comunicar. Colaborar.

3CX®

Central Telefónica

Central Telefónica 3CX para Windows

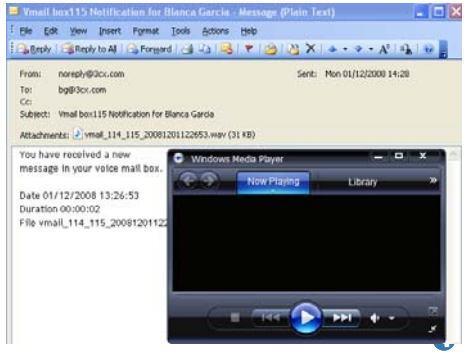
Libérese con una central telefónica IP basada en software para Win-

Libérese de costosas centrales telefónicas propietarias y muévase a una central IP de estándar abierto que **incrementa la productividad** de los empleados y del equipo de IT, y además **cuesta mucho menos**. Mejore sus comunicaciones al habilitar la movilidad de los empleados: llamadas pueden ser hechas o respondidas transparentemente desde fuera de la oficina y se puede recibir el correo de voz y faxes vía email. **Globalice su empresa** al conectar las oficinas sucursales, y al redireccionar números de servicio al cliente locales a su central telefónica vía Internet, y por ende a un costo muy bajo.

Central Telefónica 3CX para Windows es una galardonada central IP que reemplaza completamente su central propietaria. Soporta teléfonos SIP basados en software/hardware de cualquier proveedor, soporta proveedores de servicio VoIP y pasarelas VoIP para conectar a líneas PSTN tradicionales. Agregue extensiones o líneas al agregar equipo telefónico SIP estándar y ahorre en costos de cónsultores, gracias a la fácil de usar Administración basada en web. Sobrepase las limitaciones de las antiguas centrales basadas en hardware, reduzca significativamente los costos y agregue opciones avanzadas de comunicaciones que harán a su empresa más eficiente y competitiva.

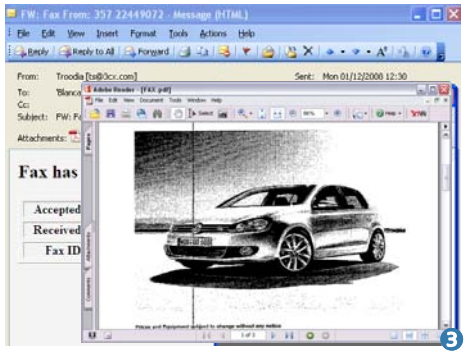
3CX

Comunicaciones Unificadas



1

2



3

Mejore la productividad con mensajería unificada y presencia

Central Telefónica 3CX para Windows viene con tecnología de comunicaciones unificadas al unificar correo de voz, fax y email; así como también provee información de presencia.

Con 3CX, los empleados pueden fácilmente ver la **presencia** de otros usuarios y evitar así hacer o transferir llamadas innecesariamente. Estado de presencia es mostrado en cualquier teléfono IP basado en estándares, también como en el Asistente 3CX y en el portal de usuario de MiTelefono. Además, 3CX unifica correo de voz y faxes con email al enviarlos al buzón del usuario.

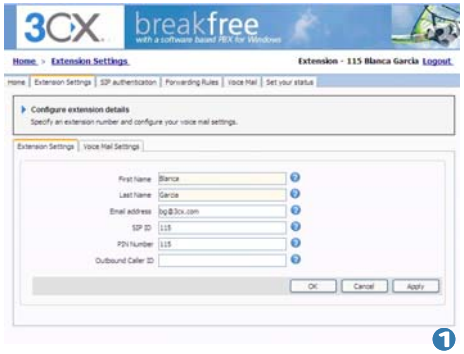
3CX provee capacidad total de video, usando Teléfono 3CX o un videófono SIP, video llamadas pueden serhechas con un clic de un botón.

3CX incluye un servidor de fax que puede enrutar faxes entrantes y enviarlos como PDFs al email. Usuarios pueden enviar faxes desde máquinas de fax existente o usando un software de servidor de fax de terceros compatible con T38.

Las empresas ahorran tiempo y dinero, ya que pueden olvidarse de las máquinas de fax y de las líneas telefónicas extra.

1. **Presencia** – elimine costoso reconocimiento de teléfonos
2. **Correo de voz** – reciba correo de voz en su buzón
3. **Fax** – envíe como archivos PDF

Libertad para el usuario



❶

❷ ❸

Incremente movilidad y permita a los empleados tele-trabajo

3CX le da total libertad al usuario, al incrementar movilidad y al permitir a los empleados el trabajar remotamente.

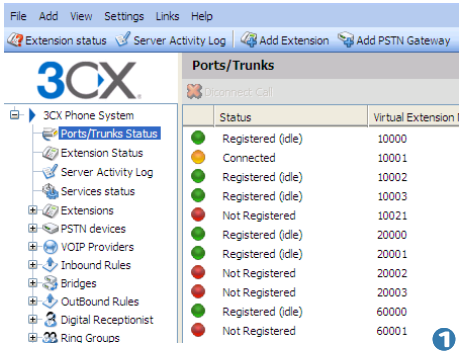
Central Telefónica 3CX incluye un portal de usuario basado en web que le da a las extensiones de los usuarios movilidad completa e independencia. Usuarios Usuarios pueden configurar las preferencias de extensión usando un navegador web sin la necesidad de ayuda del grupo de IT. Reglas de desvío de llamadas pueden ser creadas basadas en hora recibida, ID de persona que llama o tipo de lla-mada. Por ejemplo, llamadas fuera de sus horas de trabajo pueden ser enrutadas a correo de voz. Llamadas importantes pueden ser desviadas a un teléfono celular, basado en el ID de la persona que llama.

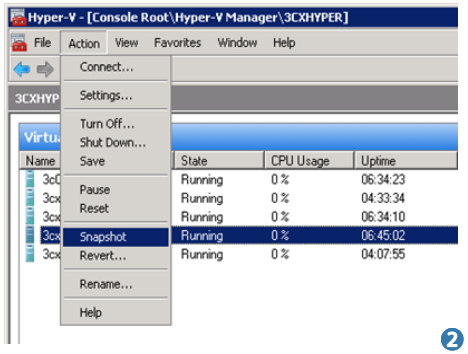
De esta manera llamadas importantes nunca se pierden, y no hay necesidad de dar números de celular personal cuando se esta fuera de la oficina.

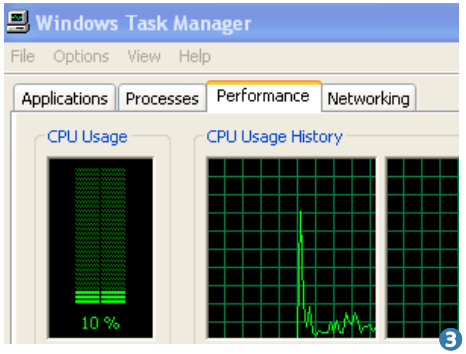
3CX es la única central IP en incluir un teléfono Windows VoIP gratuito que puede ser usado dentro o fuera de la oficina. El teléfono basado en software 3CX y el tradicional teléfono basado en hardware pueden ser usados al mismo tiempo usando las mismas credenciales. Por ejemplo, el teléfono de hardware puede ser usado cuando se esta en la oficina, pero cuando esta en la casa o afuera es muy sencillo el cambiar a teléfono basado en software y mantenerse conectado a la central telefónica de la empresa.

1. **Portal del usuario** – Configure sus preferencias de extensión desde cualquier parte
2. **Teléfono 3CX VoIP** – manténgase conectado con la oficina desde donde este
3. **Reglas de desvío avanzadas** – configúrelas por ID de persona que llama, hora o tipo de llamada

Libertad para el administrador de red







Administre la central telefónica vía la consola basada en web

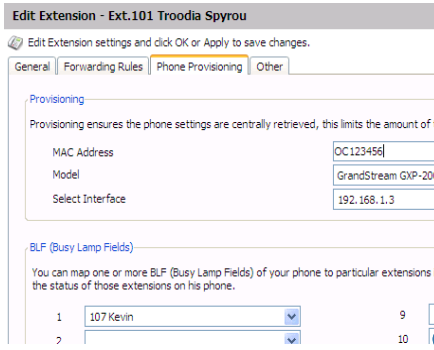
Con 3CX, administradores de red se liberan de las antiguas interfaces de usuario de centrales convencionales y del proveedor de central tradicional. Con la consola intuitiva basada en web, administradores pueden fácilmente crear extensiones y hacer cambios de configuración de la central, sin necesidad del proveedor de la central. Esto porque la **Central Telefónica 3CX** es solo otra aplicación de servidor Windows, y es fácil de administrar también: Puede ser monitoreada como cualquier otra aplicación de servidor Windows usando su paquete de monitoreo de red. 3CX esta completamente basada en software y esto tiene muchas ventajas sobre un central tradicional o un dispositivo de central IP.

Es más fácil de administrar y controlar y no se necesita aprender cómo actualizar y localizar averías en una oscura versión casera en Linux. La central basada en software es más fácilmente escalable. Solo agregue más teléfonos y líneas como vaya necesitando, sin estar limitado por los puertos o procesador de una central propietaria.

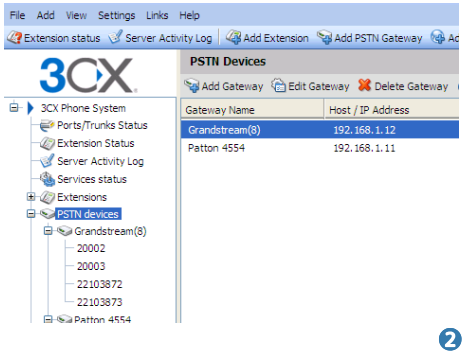
Se puede instalar 3CX en un servidor existente o virtualizarlo, y así eliminar extra hardware, energía y costos de administración. Se puede fácilmente hacer copia de respaldo de su central a un disco y restaurarla en otra máquina en caso de falla en el hardware, algo que sería casi imposible cuando una central propietaria se daña.

1. **Consola basada en web -** Acceda la central desde cualquier parte
2. **Virtualice** - Ahorre en hardware, energía y costos de administración
3. **Monitoreo** - Monitoree eventos como cualquier aplicación de servidor

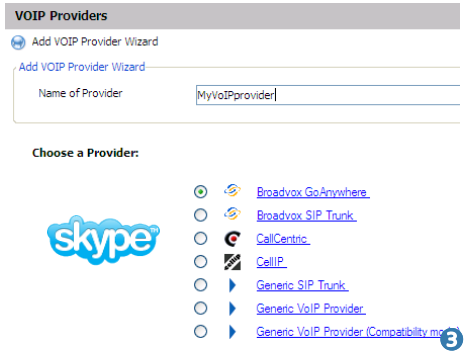
Libertad para escoger



1



2



3

Interoperabilidad probada con hardware SIP y proveedores VoIP lideres

3CX ha probado completamente la **interoperabilidad** con proveedores de hardware VoIP de teléfonos SIP y pasarelas VoIP líderes en la industria, dando a las empresas total independencia del proveedor y así tener libertad para escoger.

Varios de los **teléfonos SIP** líderes son interoperables con 3CX, incluyendo:
Aastra, Linksys, snom, Cisco, GrandStream, Polycom, Siemens y X-Lite. 3CX puede configurar automáticamente la mayoría de teléfonos SIP con las opciones de extensión apropiadas.

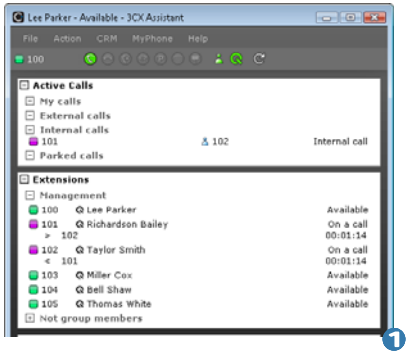
Pasarelas VoIP que interoperan transparentemente con 3CX incluyen: Berofix, Patton, Grandstream y Sangoma; y en 3CX vienen incluidas configuraciones listas por los modelos líderes.

Aproveche llamadas a bajo costo al usar 3CX con los proveedores VoIP más populares a nivel mundial y obtenga beneficios de las configuraciones listas en 3CX. O utilice la pasarela 3CX para Skype y haga o reciba llamadas a usuarios de Skype de manera gratuita.

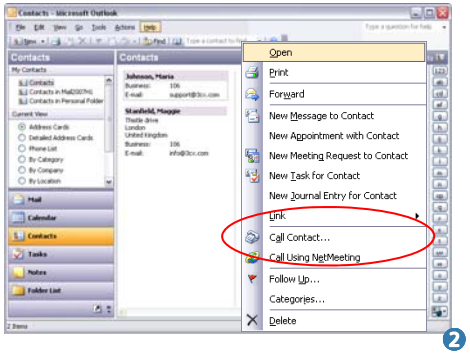
3CX tiene una red global de más de 1,000 socios de negocios 3CX que proveen a las empresas soluciones VoIP completamente integradas y rentables con un **soporte** de alto nivel

1. **Teléfonos SIP** – Configuración automática de teléfonos SIP populares
2. **Pasarela VoIP** – Continúe recibiendo y haciendo llamadas en sus líneas telefónicas existentes
3. **Proveedores VoIP** – Configuraciones listas para proveedores

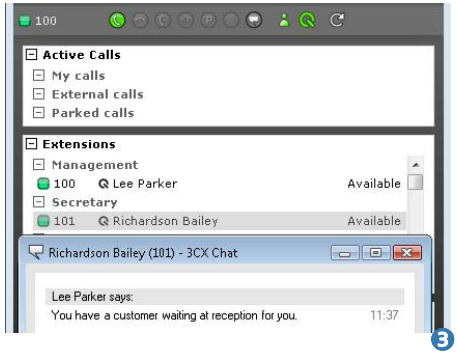
Libérese de interfaces de teléfono complicadas y limitadas



1



2



3

Finalmente una forma fácil de usar su teléfono desde Windows con el Asistente

El Asistente 3CX es una utilidad Windows que ofrece a los usuarios de las extensiones una forma fácil de transferir, desviar, recibir o parquear llamadas, todo esto a través de arrastrar y soltar el cursor del ratón, en vez de hacerlo a través de complicadas interfaces de teléfono. Usted puede ver el estado de otros colegas y así evitar llamadas innecesarias. Haga llamadas con solo hacer doble clic sobre una extensión, o seleccionando un contacto desde la libreta de teléfonos o resaltando un número en una página web y presionando la tecla de función.

Los administradores pueden monitorear los estados de las líneas telefónicas y de las colas de llamadas. Una opción útil de mensajería instantánea le permite enviar mensajes de texto a otros usuarios.

El Asistente 3CX trabaja en conjunto con cualquier teléfono IP, Teléfono 3CX (teléfono basado en software), o incluso con teléfonos análogos. Si se utiliza un teléfono IP basado en hardware, la llamada será configurada para el teléfono IP.

El Asistente 3CX también se integra con Microsoft Outlook, Salesforce.com y otros sistemas de CRM para permitir hacer llamadas y hacer registros y agendas de llamadas. El ID de persona que llama puede hacerse concordar con el registro de un contacto para así identificar automáticamente la persona que llama.

Todos los usuarios de extensión también tienen acceso al portal 3CX basado en web de MiTelefono, en donde ellos pueden ver el historial de llamadas, administrar correos de voz y libretas de teléfonos y hacer mucho más.

proveen a las empresas soluciones VoIP completamente integradas y rentables con un **soporte** de alto nivel

1. **Asistente 3CX** – Administre su teléfono desde su escritorio, sin necesidad de hacerlo a través de un complicado teclado telefónico
2. **Microsoft Outlook** – Haga llamadas desde Microsoft Outlook u otros sistemas CRM populares
3. **Mensajería Instantánea** – Comuníquese con colegas a través de mensajes de texto

Ahorre en costos con 3CX

Dígale adiós a los costosos módulos de expansión y costosos recibos de teléfono

Central Telefónica 3CX para Windows es más barata que una central tradicional. El costo de inicial y costos de expansión son ambos más bajos comparados con los de una central propietaria, y también ahorra en mantenimiento.

Al contrario de centrales propietarias, 3CX puede **escalar** a capacidad casi ilimitada porque aprovechar el hardware moderno de servidor.

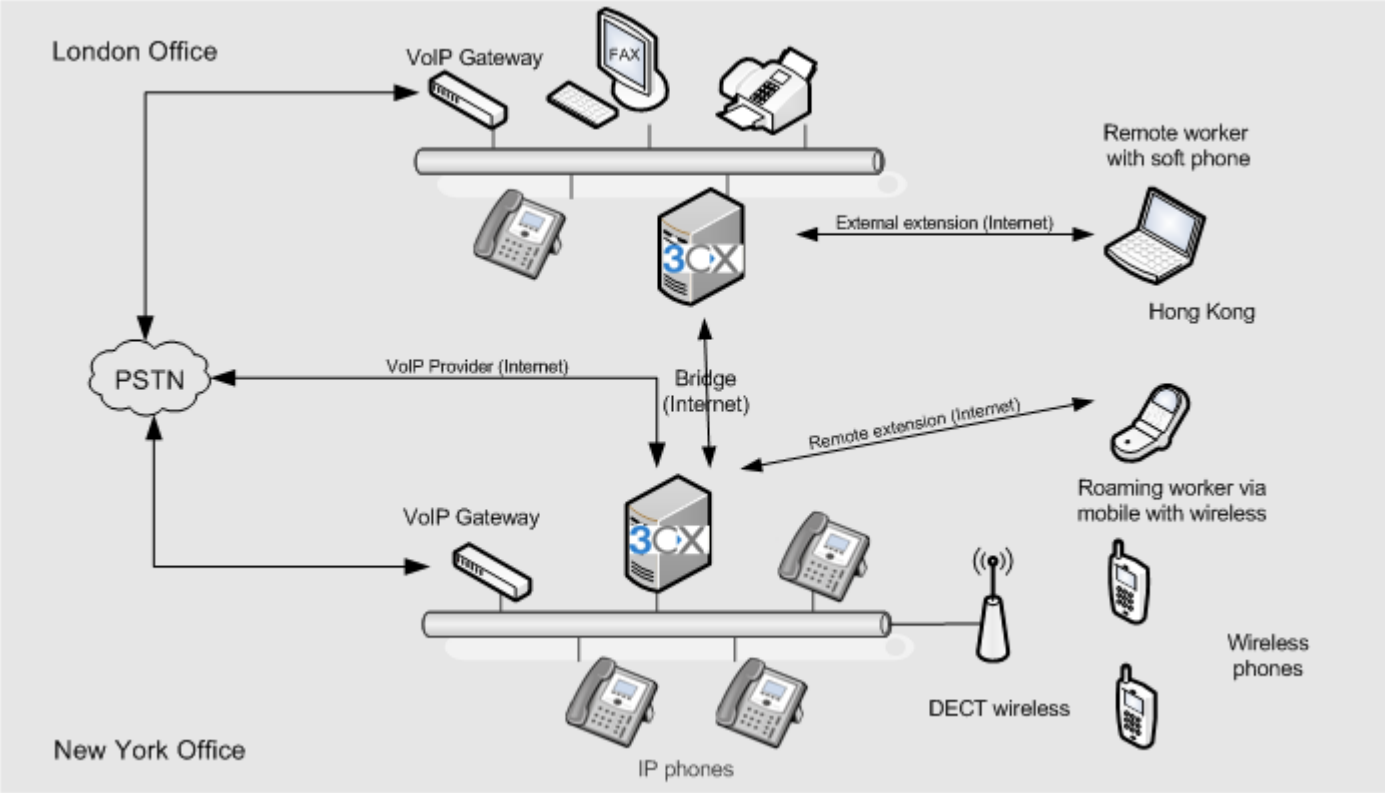
Con 3CX, empresas pueden usar **proveedores VoIP** y ahorrar en llamadas internacionales y para colocar en la central IP local los números internaciones de servicio al cliente. Administre su central internamente y ahorre en facturas de consultores.

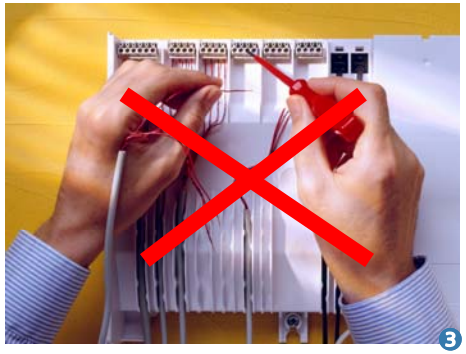
Ahorre al conectar oficinas sucursales usando **puentes 3CX**, de manera que llamadas entre oficinas sean llamadas internas y por ende gratuitas. También, la integración de trabajadores remotos es fácil al hacer uso del tunel 3CX, incrementando así la movilidad y ahorrando debido al tele-trabajo.

Las empresas no necesitan pagar extra por opciones avanzadas o agregados, ya que estos vienen incorporados en el software: servidor de fax integrado, recepcionista digital, intercomunicador, envío de mensaje, correo de voz integrado, libreta de teléfonos central y más.

1. **Puentes 3CX** – Configure llamadas entre oficinas como llamadas internas gratuitas
2. **Opciones avanzadas** – No pague extra por correo de voz, libreta de teléfonos central, etc.
3. **Tele-trabajo** – Empleados trabajan remotamente y se mantienen conectados a la central IP de la empresa.

Cómo funciona





Un sistema abierto, independiente de proveedor y que crece con su empresa

Una completa **central telefónica 3CX para Windows** consiste en el software de servidor, teléfonos basados en software o teléfonos IP, y una pasarela VoIP para conectar sus líneas telefónicas existentes. Es también posible reutilizar teléfonos análogos existentes con el uso de pasarelas FXS. Un proveedor VoIP puede ser usado para aprovechar llamadas a bajo costo a través de su red.

El sistema puede usar el cableado de la red de computadores existente, compartiendo el punto de red con el computador, y puede ser instalado en un existente no dedicado servidor Windows o ser ejecutado en una máquina virtual.

Agregue extensiones o líneas simplemente al agregar equipo de telefonía SIP estándar y ahórrese los costos de consultores, debido a la administración basada en web fácil de utilizar de Central Telefónica 3CX para Windows.

Sobrepase las limitaciones de los antiguos sistemas de centrales basados en hardware, reduzca significativamente costos y agregue opciones avanzadas de comunicaciones que harán a sus empleados más productivos y a su empresa más eficiente y más competitiva.

1. **Teléfonos VoIP** – Uselo con los teléfonos software de su escogencia
2. **Teléfonos IP** – Uselo con los teléfonos SIP hardware líderes
3. **Cableado telefónico** – No hay necesidad de extra cables ya que los teléfonos usan su red de computadores

Lo que otros dicen acerca de 3CX

"No entendemos VoIP, pero si entendemos 3CX" – No Tomato publicidad

"Central Telefónica 3CX es una gran solución de central basada en Windows para nuestra empresa. Es una solución rentable que es fácil de instalar y mantener."
- Mike Faster, Presidente, Coyote Creek Consulting

"3CX ha ayudado significativamente en conseguir nuestros objetivos de negocios en expandir con movilidad." - Chris Green, Director, NANT Ltd.

"La configurabilidad de 3CX es fantástica –nosotros mismos podemos fácilmente hacer cambios a la central, algo que era impensable en una central tradicional." - Bill Peters, Lotus Racing, Jefe de IT

"3CX was remarkably flexible and easy to install. It was also extremely simple to manage and being able to run 3CX on Windows Server offers great peace of mind." - Dustin Adam, Director of IT RE/MAX

"Fui atraído al software de 3CX debido a su simplicidad y porque se ejecuta en Windows y porque tiene administración basada en web ."
- Steve Hechtman, Presidente, Inductive Automation / Calmetrics Company

La solución VoIP 3CX impresiona al editor de PC PRO
Jon Honeyball con PC PRO creen que las telecomunicaciones análogas son una cosa del pasado, y que para obtener más valor de la infraestructura de computadores es sabio el cambiar a VoIP. El probó la Central Telefónica 3CX para Windows y después de instalarla el concluyó: "En términos generales estoy muy impresionado con esta solución."

La revisión de Central Telefónica 3CX en ZDNet
Alan Stevens de ZDNet revisó la Central Telefónica 3CX para Windows y la encontró como un muy buen producto: "Muy fácil de configurar y administrar, la Central Telefónica 3CX para Windows tiene buena funcionalidad y es compatible con la mayoría de teléfonos SIP, pasarelas y servicios."

"3CX is very easy to setup and manage. The MS Exchange 2007 Unified Messaging integration works very well. I am very happy with the product!"
- Craig Hyatt, Information Technology Director for Campus Services, University of North Carolina at Chapel Hill

3CX es el ganador del galardón Editor's Best Award del magazín Windows IT Pro
Los editores de Windows IT Pro seleccionan ganadores basados en la importancia estratégica del producto en el mercado, sus ventajas competitivas y su valor al cliente. Ellos demandan valor sólido y rendimiento de los productos que ellos seleccionan utilizando su conocimiento del producto y experiencia en la materia.

Computer Shopper recomienda enormemente Central Telefónica 3CX
Karl Wright revisó la edición gratuita de Central Telefónica 3CX para Windows para el más grande magazín de tecnología en Inglaterra, Computer Shopper y escribió que el "no pudo realmente hacer fallar la Central Telefónica 3CX. La edición gratuita tiene la mayoría de las funciones que una oficina en casa o una pequeña empresa necesitarán. Considerando que se puede descargar de manera gratuita, nosotros la recomendamos enormemente."

"Nuestra central IP es solamente 30% el costo de otras centrales telefónicas"
Siguiendo la entrevista con el CEO de 3CX, Nick Galea, el editor de Computerwoche, Jurgen Hill, escribió un articulo muy positivo acerca de la posición en el mercado de Central Telefónica 3CX para Windows, las ventajas de una central IP contra una central tradicional, y la edición gratuita de central VoIP 3CX.

Impresionante conjunto de características de 3CX

Características generales	Edición gratuita	Ediciones comerciales
Registro de sucesos de llamadas	•	•
Reportes de llamadas	•	•
Transferencia de llamada automática	•	•
Transferencia de llamada atendida	•	•
Desvío de llamada cuando esta ocupado	•	•
Desvío de llamada cuando no hay respuesta	•	•
Enrutamiento de llamadas (DID)	•	•
ID de persona que llama	•	•
Conference Calling	•	•
Auto-respuesta / Recepcionista Digital	•	•
Correo de voz	•	•
Música en espera	•	•
Grupos de timbre	•	•
Grupos de búsqueda	•	•
Libreta de teléfonos central	•	•
Parqueo de llamada		•
Recolección de llamada		•
Cola de llamadas		•
Grabación de llamada		•
Marcación basada en nombre		•
Indicador de mensaje en espera		•
Actualizaciones de estado de BLF		•
Cuartos de conferencia		•
Intercomunicador		•
Envío de mensaje		•

Administración y Escalabilidad	Edición gratuita	Ediciones comerciales
Consola de administración web basada	•	•
Asistente de configuración	•	•
Estado de sistema en tiempo real web basado	•	•
Servidor Web integrado	•	•
Restauración y copia de respaldo automatizada	•	•
Firewall configuración de ext. extenas vía tunel	•	•
MS Windows certificado	•	•
Base datos empresarial integrada (PostgreSQL)	•	•
Ejecuta como máquina virtual	•	•
Opción de túnel compatible con NAT	•	•
Administre remotamente teléfonos IP	•	•
Aprovisionamiento de teléfonos automático	•	•
Permite usuarios configurar sus extensiones	•	•

Comunicaciones unificadas y movilidad		
Portal de usuario de auto-servicio MiTeléfono	•	•
Recibir correo de voz vía email	•	•
Hacer video llamadas	•	•
Tunel 3CX para conexiones remotas fáciles	•	•
Reglas de desvío avanzadas basadas en ID de persona que llama, hora o tipo de llamada	•	•
Integra oficinas sucursales con puentes 3CX		•
Información de presencia basada en estándares		•
Servidor de fax integrado		•
Recibir faxes como PDF vía email		•

Soporte de estándares SIP		
Soporte completo de RFC 3261	•	•
Bifurcación SIP	•	•
Establecer trunks SIP con otros servidores SIP		•

3CXPhone / Assistant	Edición gratuita	Ediciones comerciales
Applet compacto de bandeja de Windows	•	•
Tuneliza tráfico VoIP sobre un solo puerto	•	•
Transferir llamadas	•	•
Mostrar llamadas entrantes	•	•
Mostrar ID de persona que llama	•	•
Mostrar historial de llamadas personal	•	•
Desviar llamadas a correo de voz		•
TAPI para integración con MS Outlook		•
Monitoreo de colas		•
Mostrar el estado de otras extensiones		•
Monitor de presencia con teléfono de escritorio		•

Integración con apps de terceros		
Microsoft Outlook		•
Integración con Salesforce		•
API HTTP para integrar con web CRM		•
Microsoft Exchange 2007 UM		•

Dispositivos y proveedores		
Soporta teléfonos hardware SIP	•	•
Soporta teléfonos software SIP	•	•
Soporta pasarelas y tarjetas VOIP	•	•
Pasarela Skype	•	•
Soporta proveedores SIP/VoIP populares	•	•
Soporta trunking SIP	•	•
Crea enlaces gratis a otros sistemas 3CX		•
Enlaces gratuitos a otros servidores SIP		•

Codecs (Compresión de voz)		
G711 (ley a y ley u), GSM, Speex, Ilbc	•	•
G729*		•

*La edición Mini incluye dos canales G729, la edición Small Business incluye 4 llamadas sim G729, la edición Pro 8 y la edición Enterprise

Central Telefónica 3CX para Windows esta disponible a través de:

3CX USA
2180 Satellite Boulevard
Suite 400, Duluth,
Georgia 30097
USA
Tel: +1 (800) 687 0903
Fax:+1 (770) 872 0531

3CX UK
Unit 2, St. John's Mews,
13, St. John's Road
Kingston upon Thames
KT1 4 AN UK
Tel: ++44(0) 845 524 0000

3CX Germany
Baaderstrasse 44a - 12
80469 Munchen
Germany
Tel: +49 (0)89 / 22061592

3CX Cyprus
Office 303
Engomi Business Center
1, 28th October Street
2414 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 (22) 444 032
Fax:+357 (22) 444 033

3CX Malta
16, Villa Ichang
Triq Mons Alfredo Mifsud
Ta Xbiex XBX 1063
Malta
Tel: +356 2316 8300
Fax: +356 2316 8399

3CX Hong Kong
Level 3
Three Pacific Place,
1 Queen's Road East,
Hong Kong
Tel: +852 2588 3410
Fax: +852 2588 3499

3CX Australia
Suite 201
84, Alexander Street
Crows Nest NSW 2065
Australia
Tel: +61 1300 79 89 25
Fax: +61 1300 79 89 35

www.3cx.es

© 2010 3CX Ltd. All rights reserved. 3CX, 3CX Phone System for Windows and their product logos are either registered trademarks or trademarks of 3CX Ltd in the United States and/or other countries.